

INFORMATIVA ALL'INVIO E RICEZIONE DI MESSAGGISTICA Istantanea

WhatsApp Business

Il Titolare del trattamento è Casa di Cura Villa Esperia SpA con sede legale in Piazza Cittadella 13, 37122 Verona.
Il Titolare può essere contattato al seguente indirizzo e-mail ufficio.protocollo@villaesperia.it.
Il Responsabile per la protezione dei dati può essere contattato scrivendo a dpo@villaesperia.it.

L'utilizzazione del servizio di gestione della prenotazione tramite il sistema WhatsApp attivato dalla struttura rende necessario il trattamento di alcuni suoi dati personali, quali nome, cognome, numero di telefono, numero della prestazione ed ogni altro dato da lei espressamente e spontaneamente conferito.

Il trattamento in oggetto è fondato sul libero consenso dell'Interessato (art. 6, par.1, lett. a), GDPR), manifestato attraverso l'utilizzazione del servizio. Il conferimento dei dati e il relativo consenso al trattamento sono facoltativi, ma necessari per lo svolgimento del servizio richiesto. In caso di diniego, Lei non potrà inviare richieste e non potrà ricevere riscontro dal Titolare.

Si precisa che i suoi dati saranno utilizzati esclusivamente per la gestione della prenotazione.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, ovvero fino a conclusione delle attività di erogazione/gestione della prestazione richiesta.

I Suoi dati potranno essere resi accessibili a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare e che sono stati formalmente nominati Responsabili del Trattamento;
- soggetti pubblici, per l'adempimento di obblighi di legge.

L'elenco completo dei Responsabili esterni cui il Titolare affida il trattamento dei suoi dati personali può essere richiesto scrivendo ufficio.protocollo@villaesperia.it.

Si precisa che i suoi dati potranno essere oggetto di trasferimento EXTRA-UE, data la sede legale della piattaforma utilizzata. Sul punto, si precisa che WhatsApp utilizza una connessione cifrata e una procedura crittografata "end to end" e operando in qualità di Responsabile esterno del trattamento dati, ai sensi dell'art. 28 GDPR, si è impegnata a rispettare la normativa europea, come espressamente previsto nel contratto di servizio al paragrafo "Termini di servizio per il trattamento dei dati di WhatsApp Business" disponibile alla pagina <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>.

Nella sua qualità di interessato al trattamento le sono riconosciuti i diritti di cui al Regolamento, ovvero di chiedere al Titolare del trattamento: l'accesso ai dati personali, l'indicazione delle modalità, finalità e logiche del trattamento e la richiesta di limitazione, opposizione o portabilità dei dati, la rettifica e la cancellazione, nei limiti e nelle modalità indicate dal Regolamento.

Pertanto, nella sua qualità di interessato lei ha i diritti di cui gli artt. 15 e ss del Reg. UE/679/2016, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità competente di cui all'art. 77 GDPR.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti scrivendo a ufficio.protocollo@villaesperia.it.

Si precisa che, usufruendo del servizio Lei accetta i contenuti dell'informativa e acconsente al trattamento dei Suoi dati personali.

Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato (base giuridica del trattamento) in qualsiasi momento, scrivendo a ufficio.protocollo@villaesperia.it.

Rev.0 del 01.10.2020